

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Gewichtsconsulent:** *Els van Houten Gewichtsconsulent*, lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent, handelende als zelfstandig gevestigd Gewichtsconsulent
- Beweegcoach:** *Els van Houten Beweegcoach*, in het bezit van het diploma Beweegcoach Sonneveld opleidingen.
- Cliënt:** De persoon aan wie advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;
- Praktijkadres:** De locatie waarop de praktijk van de gewichtsconsulent wordt uitgeoefend. En de plaats waar de trainingen plaatsvinden.
- Arts:** De huisarts of specialist door wie de cliënt is verwezen.
- Trainingen:** Onder trainingen kan onder andere worden bedoeld: LEVE FIT&FUN, LEVE Zacht Hardlopen, LEVE wandeltraining, Workshops en voedingsbegeleiding.
- Overeenkomst:** Onder overeenkomst wordt verstaan een online geaccordeerde offerte of een handgetekend akkoord formulier verstrekt door LEVE Leefstijlverandering

Artikel 2: Algemeen

LEVE Leefstijlverandering geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

Artikel 3: Basis

LEVE Leefstijlverandering kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt LEVE Leefstijlverandering de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Artikel 4: Verhinderung

Indien de cliënt voor een consult voor voedingsadvies, personal coaching en/of sportles verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip en adres aanwezig te zijn, dient hij LEVE Leefstijlverandering hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt niet binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhinderung aan LEVE Leefstijlverandering geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is LEVE Leefstijlverandering gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 5: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling of training deelt LEVE Leefstijlverandering de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. LEVE Leefstijlverandering is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. LEVE Leefstijlverandering beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

LEVE Leefstijlverandering behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van LEVE Leefstijlverandering noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door LEVE Leefstijlverandering verstrekt zijn.

Artikel 7: Betaling

Betaling aan LEVE Leefstijlverandering dient contant of door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur of betaalverzoek voor de geleverde consulten. De pakketten dienen vooraf het eerste consult betaald te worden. Sportlessen worden per maand voor de 10^{de} van de maand betaald. Het maand tarief staat vast en kan maandelijks door de client opgezegd worden. Na opzegging kan de client na 12 maanden weer voor een maandtarief of strippenkaart inschrijven. Losse lessen kunnen ook contant afgerekend worden.

De cliënt dient de rekening binnen veertien dagen na datering betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is de LEVE Leefstijlverandering gerechtigd het factuurbedrag met € 5,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is LEVE Leefstijlverandering gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

LEVE Leefstijlverandering heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn

verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van LEVE Leefstijlverandering is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. LEVE Leefstijlverandering sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door LEVE Leefstijlverandering verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van LEVE Leefstijlverandering.

De Opdrachtgever bevestigt hierbij dat u in een goede lichamelijke conditie verkeert en dat u geen medische indicaties of medicaties heeft die deelname aan het programma zou kunnen beperken. LEVE Leefstijlverandering kan niet aansprakelijk worden gesteld voor blessures. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het inwinnen, opvolgen en informeren van LEVE Leefstijlverandering van medisch advies m.b.t. medische indicaties of medicatie. Medisch advies kan Opdrachtgever inwinnen bij uw eigen (behandelend) arts. LEVE Leefstijlverandering verklaart uiterst zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen LEVE Leefstijlverandering verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is LEVE Leefstijlverandering nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van LEVE Leefstijlverandering om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van LEVE Leefstijlverandering

te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. LEVE Leefstijlverandering is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Artikel 10: Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van LEVE Leefstijlverandering is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.